
Christianus Informatik
Einsatzkonditionen

Stand: 10. Mai 2020

„Ich setze mich für Sie und Ihre Datenbank(en) ein!“

Kai F. Christianus

Übersicht

Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie unter anderem wichtige organisatorische und technische Hinweise rund um meinen Einsatz für Sie und Ihr Unternehmen.

Wichtige Einzelheiten und meine Kontaktdaten sind im Abschnitt 'Beauftragung' aufgeführt.

<i>Vorwort</i>	3
<i>Einsatzfelder</i>	3
<i>Einsatzgebiet</i>	3
<i>Einsatzumfeld</i>	3
<i>Einsatzvoraussetzungen</i>	3
<i>Einsatzdringlichkeit</i>	3
<i>Einsatzplanung</i>	3
<i>Einsatzdauer</i>	3
<i>Einsatzzeiten</i>	4
<i>Einsatzkosten</i>	4
<i>Beauftragung</i>	4
<i>Einsatzprotokoll</i>	4
<i>Schlusswort</i>	4

Weitere Informationen auf der Website <http://www.christianus-informatik.de>

Vorwort

Ziel meiner Dienstleistung ist es, den reibungslosen, performanten und sicheren Betrieb des Datenbanksystems Oracle als Basis für Ihre Anwendungen sicherzustellen. Doch bedenken Sie bitte, dass dies nur ein bedingtes Erfolgsversprechen sein kann. Sollte zum Beispiel eine Datenbank unrettbar zerstört sein, so kann ich mit einem (hoffentlich) vorhandenem Backup nur einen früheren Stand recovern, nicht aber alle Daten wiederherstellen!

Einsatzfelder

Als Oracle Datenbankadministrator unterstütze ich Sie und Ihre Datenbank(en) in den Bereichen Datenbank Administration, Datenbank Infrastruktur, Datenbank Security sowie mit Professional Service Dienstleistungen in den Bereichen Datenbank Consulting, Datenbank Schulung und Datenbank Support. Neben den beispielhaft im Leistungskatalog genannten Dienstleistungen sind auch bereichsübergreifende Tätigkeiten (z. B. im Umfeld von Netzwerken, Systemen und Security) verhandelbar.

Einsatzgebiet

Bestimmte Tätigkeiten lassen sich am besten direkt am System und in direkter Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihren Mitarbeitern bei Ihnen vor Ort erledigen. Als Einsatzgebiet bevorzuge ich den Süddeutschen Raum, bin aber selbstverständlich auch an anderen Orten deutschlandweit und ggf. auch im Ausland für Sie einsatzbereit. Alternativ biete ich Ihnen die Fernwartung Ihres Systems und die interaktive Fernbetreuung via Telefon, Internet usw. an. Gerade für zeitkritische Recoveries u. ä. Notfälle entstehen so keine Verzögerungen bis zum Beginn der Arbeitsaufnahme.

Einsatzumfeld

Als Datenbank-Spezialist bin ich bei meiner Arbeit in wichtigen Bereichen auf Ihre Mitwirkung angewiesen. Bitte stellen Sie sicher, dass mir für Rückfragen, Anpassungen usw. die kompetenten und zuständigen Ansprechpartner zur Verfügung stehen. Für bestimmte Entscheidungen (z. B. ob ein Recovery durchgeführt werden soll) sind ggf. weitere verantwortliche Stellen und Personen einzubeziehen. Vom Vorhandensein aktueller Update- und Support-Verträge sowie einer korrekten Lizenzierung Ihrer Datenbank(en) bei Oracle gehe ich aus.

Einsatzvoraussetzungen

Weiterhin setze ich – so nicht anderweitig abgesprochen – eine funktionierende Infrastruktur/Netzwerkeinbindung des Servers sowie vorbereitete und getestete Server-Systeme voraus. So sollten z. B. die Hardware, das Plattensystem, dessen Aufteilung, das Betriebssystem, das Dateisystem, die zu nutzenden Accounts und sonstige Softwarekomponenten korrekt konfiguriert sein. Gerne berate ich Sie im Vorfeld; bei Bedarf kann ich im gewissen Rahmen bestimmte Arbeiten ebenfalls für Sie erledigen. Mit Ihnen bin ich daran interessiert, dass Geheimhaltungs- und Sicherheitsvorschriften eingehalten werden. Bitte informieren Sie mich frühzeitig über besondere Anforderungen, so dass der technische (Fernwartungs-)Zugang zu Ihrem System möglichst optimal und sicher gestaltet werden kann.

Einsatzdringlichkeit

Bitte erwähnen Sie bei Ihren Anfragen unbedingt auch die Dringlichkeit, mit der Sie meine Dienstleistungen benötigen. So vergeht keine kostbare Zeit, in welcher z. B. schon Notfall-Diagnosen an Ihrem System möglich wären. Sollten Sie bestimmte Termine einhalten müssen, so ist ein frühzeitiger Kontakt zu mir sehr hilfreich, da erfahrungsgemäß sich an meine Arbeiten noch Dienstleistungen anderer anschließen. Unter Umständen sind die Reaktionszeiten vom abgeschlossenen Vertrag und konkreten Gegebenheiten abhängig.

Einsatzplanung

Vor jedem Einsatz unterbreite ich Ihnen ein Angebot mit geplanter Einsatzdauer und einer detaillierten Auflistung der geplanten Tätigkeiten. Je präziser Ihre Aufgabenstellung ist, desto konkreter kann mein Angebot für Sie sein! Für Aufträge, die ich bereits frühzeitig einplanen kann und Teil eines größeren Kontingents sind, ergeben sich für Sie selbstverständlich günstigere Konditionen.

Einsatzdauer

Möglich sind z. B. Ad-hoc-Einsätze begrenzter Dauer sowie längerfristige bzw. regelmäßige Wartungs- und Diagnostik-Einsätze. Gerne stehe ich Ihnen auch als Urlaubs- und Krankheitsvertretung und in Zeiten großen Arbeitsanfalls zur Verfügung. Überschreitungen der geplanten Einsatzdauer bedürfen Ihrer Zustimmung.

Einsatzzeiten

Meine Dienstleistungen erbringe ich: Montag bis Freitag von 7 bis 19 Uhr zum normalen Stundensatz
von 19 bis 7 Uhr mit einem Aufschlag von 50 %
Samstags mit einem Aufschlag von 50 %
Sonn- und Feiertags mit einem Aufschlag von 100 %

Einsatzkosten

Meine Dienstleistungen werden nach Aufwand abgerechnet. Mein Stundensatz beträgt 170 €. Für Kontingent-Einsätze ist ein Nachlass von bis zu 25 % möglich. Ad-hoc-Einsätze können mit einem Aufschlag von 25 % realisiert werden. Aufschläge außerhalb der normalen Bürozeiten entnehmen Sie bitte dem Abschnitt 'Einsatzzeiten'.

Wartezeiten (z. B. entstanden durch Bereithaltung auf Abruf während einer Fernbetreuung) und **Reisezeiten** (berechnet aus Fahrzeiten oder der Dauer von Verbindungen mit Verkehrsmitteln) werden nach Absprache pauschal oder zum halben Stundensatz berechnet. Nachlässe und Aufschläge kommen wie bei Arbeitsstunden zur Anwendung.

Fahrtkosten werden berechnet nach Absprache pauschal oder mit 0,50 Euro für jeden gefahrenen Pkw-Kilometer oder nach Aufwand mit anderen Verkehrsmitteln.

Reisenebenkosten (Übernachungskosten, Spesen) werden nach Absprache pauschal oder nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Alle vorgenannten Kostenangaben verstehen sich zzgl. der zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Beauftragung

Nach Vorabklärung des von Ihnen gewünschten Leistungsumfanges und der von Ihnen gewünschten Tätigkeiten erstelle ich Ihnen ein konkretes Leistungsangebot mit Preisangabe und voraussichtlichem Erbringungszeitraum. Meine Dienstleistungen führe ich dann nach schriftlicher Beauftragung Ihrerseits und Auftragsbestätigung meinerseits im Rahmen eines Dienstleistungsvertrages als selbständig tätiger Informatiker aus.

Ich arbeite grundsätzlich nur im direkten Kunden-Auftrag, nicht für Projekt- bzw. Personal-Vermittler!

Bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf, damit ich Ihnen ein konkretes Dienstleistungsangebot unterbreiten kann:

E-Mail kfc@christianus-informatik.de
Telefon (07 21) 62 69 79 62
Fax (07 21) 62 69 79 63
Anschritt Christianus Informatik
Haid-und-Neu-Str. 36
76131 Karlsruhe

Einsatzprotokoll

Sie erhalten von mir ein Protokoll über die von mir erbrachten Dienstleistungen und Einsatzzeiten sowie eine Auflistung der an Ihrem Datenbanksystem vorgenommenen Veränderungen. Den abschließenden Statusbericht ergänzen Handhabungstipps und ggf. Hinweise auf mögliche zukünftige Probleme. Gerne unterbreite ich Ihnen ein Angebot zu einem geeigneten proaktiven Systemmanagement.

Schlusswort

Ich freue mich auf Ihren Auftrag und sichere Ihnen schon jetzt eine professionelle Ausführung zu.

„Ich setze mich für Sie und Ihre Datenbank(en) ein!“

Kai F. Christianus