
Christianus Informatik
Dienstleistungskatalog

Stand: 1. August 2024

„Ich setze mich für Sie und Ihre Datenbank(en) ein!“

Kai F. Christianus

Übersicht

Oracle Datenbank-Managementsysteme bieten mehr und mehr die Plattform für unternehmenskritische Anwendungen.

Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie eine Zusammenstellung meiner Oracle DBA-Dienstleistungen, die ich branchenübergreifend in folgenden Bereichen anbiete:

<i>Datenbank Administration</i>	3
<i>Datenbank Infrastruktur</i>	4
<i>Datenbank Security</i>	5
<i>Professional Services – Datenbank Consulting</i>	6
<i>Professional Services – Datenbank Schulung</i>	7
<i>Professional Services – Datenbank Support</i>	8

Weitere Informationen auf der Website <http://www.christianus-informatik.de>

Datenbank Administration

Die proaktive Administration einer Oracle Datenbank beginnt bereits bei ihrer sorgfältigen Planung unter Berücksichtigung des zu erwartenden Mengengerüsts und der zu erwartenden Systemlast.

Ich unterstütze Sie bereits in dieser frühen Planungsphase und stehe Ihnen auch bei allen weiteren Administrationsschritten im Oracle Datenbank-Umfeld gerne zu Diensten:

- Planung
- Dimensionierung
- Installation
- Systemkonfiguration
- Test
- Tuning
- Standard-Administration
- Proaktives Datenbankmanagement
- Wartung, z. B. Patching
- Aktualisierung auf neue Releases

Datenbank Infrastruktur

Als Oracle Datenbankadministrator mit großem technischem Erfahrungshintergrund sehe ich Ihre Datenbank(en) als Teil Ihrer gesamten IT-Infrastruktur.

Zusammen mit Ihnen bette ich Ihr Oracle Datenbank-System ein in Ihre

- Hardware-System-Gegebenheiten
- Betriebssystemumgebung
- Netzwerkinfrastruktur
- Sicherheitsvorkehrungen
- Verfügbarkeitsanforderungen.

Je nach Ausgangssituation kann ich Sie auch bei der Migration von Daten bzw. ganzen Anwendungen unterstützen. Auch bereichsübergreifende Tätigkeiten (z. B. im Umfeld von Netzwerken, Systemen und Security) sind verhandelbar.

Datenbank Security

Der Schutz Ihrer Datenbank(en) vor unbefugtem Zugriff und Manipulation ist selbstverständlich. Es sind aber auch Vorkehrungen gegen die Auswirkungen von Umwelteinflüssen, Katastrophen, Hardware-Ausfällen, Bedienungsfehlern etc. zu treffen.

Ich unterstütze Sie gerne bei der Einrichtung und dem Betrieb eines adäquaten Verfahrens zur Gewährleistung der Verfügbarkeit und Wiederherstellbarkeit Ihrer Daten. Meine Dienstleistungen hierzu sind u. a.:

- Katastrophenschutz-Pläne entwerfen und umsetzen
- Redundanzen bei Systemen, Hardware, Netzwerk usw. einrichten
- Sicherheitslevel überprüfen und verbessern
- Geeignete DB-Management-Infrastruktur aufbauen
- Proaktives System-Management durchführen
- Test-Datenbanken erstellen und betreiben
- Verteilte Datenbanken verbinden
- Backup- und Recovery-Verfahren einrichten und testen

Selbstverständlich führe ich bei Notwendigkeit auch ein Recovery Ihrer Datenbank durch.

Professional Services – Datenbank Consulting

Um Ihre Datenbank(en) von Grund auf optimal für den späteren Einsatzzweck vorzubereiten und die reibungslose Einbettung in Ihr IT-Umfeld zu gewährleisten, berate und unterstützen Sie und Ihre MitarbeiterInnen in folgenden Bereichen:

- Systemauswahl
- Beratung bei Wahl der geeigneten Support- und Update-Optionen bei Oracle
- Beschaffungsvorgang
- Migrationsplanung
- Inbetriebnahme-Planung
- Betriebskonzepterstellung

Professional Services – Datenbank Schulung

Als Informatiker sehe ich Datenbanken als Mittel zur Zielerreichung und Ihre MitarbeiterInnen als wichtige Schlüsselkomponenten Ihrer strategischen Planung.

Gerne unterstütze ich Sie bei der Qualifizierung Ihrer MitarbeiterInnen mit folgenden Dienstleistungen:

- Einweisung in die Datenbank-Administration
- Einzel-Coaching zu Oracle Themen
- Individuelles, Ihren Wünschen angepasstes Training

Themen-Schwerpunkte solcher Schulungen könnten z. B. sein:

- Allgemeine Datenbank-Administration
- Serversystem-Administration
- Oracle Werkzeuge
- Oracle Optionen
- Backup und Recovery

Professional Services – Datenbank Support

Ihnen und Ihren MitarbeiterInnen stehe ich als Oracle Datenbankadministrator mit Rat und Tat zur Seite, wenn Spezial-Know-how gefragt ist und/oder außergewöhnliche Situationen die Hilfe eines Profis erfordern.

Hierzu biete ich Ihnen folgende Dienstleistungen an:

- Unterstützung Ihrer Administration
 - bei der Fehleranalyse
 - bei Tuning
 - bei Testverfahren
 - usw.
- Schnittstelle zum Oracle Support
- Betreuung Ihrer CSI auf My Oracle Support (MOS)
- First-Level-Support für Oracle-Fragen
- Second-Level-Support für Oracle-Fragen
- Eröffnung und Verfolgung von Service Requests bei Oracle
- Übersetzungsdiene zur Service Request-Verfolgung in Englisch
- My Oracle Support- und Internet-Fehlerhinweis- und Artikelrecherche
- Kontakt zu Oracle außerhalb normaler Geschäftszeiten (z. B. Prio1-TARs)